

**ПРИМЕНЕНИЕ ВЕРОЯТНОСТНО-РЕЛЯЦИОННЫХ МОДЕЛЕЙ  
КОМПЛЕКСА «КРИТИЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ –  
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА – ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ –  
ЗЛОУМЫШЛЕННИК» ДЛЯ АНАЛИЗА ЗАЩИЩЕННОСТИ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ  
ОТ СОЦИО-ИНЖЕНЕРНЫХ АТАК<sup>1</sup>**

**Азаров А.А.<sup>\*,\*\*</sup>, Абрамов М.В.<sup>\*</sup>, Тулупьева Т.В.<sup>\*,\*\*\*\*</sup>,  
Фильченков А.А.<sup>\*\*\*</sup>**

**<sup>\*</sup>СПИИРАН, г. Санкт-Петербург**

**<sup>\*\*</sup>Институт гуманитарных технологий в сфере социального компьютеринга  
Московского государственного гуманитарного университета  
им. М.А. Шолохова, г. Москва**

**<sup>\*\*\*</sup>Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург**

**<sup>\*\*\*\*</sup>Санкт-Петербургский государственный университет, г. Санкт-Петербург**

---

*Поступила в редакцию 13.12.2014, после переработки 02.02.2015.*

---

В статье описаны модели пользователей и профилей уязвимости, модель злоумышленника и социинженерных атак, модель информационной системы и программно-технических устройств. Тенденции развития современного бизнеса зачастую требуют сохранения конфиденциальности корпоративной информации, утечки которой могут привести к существенным финансовым потерям. Утечки конфиденциальной информации могут быть связаны как с проблемами и незащищенностью программно-технической составляющей информационной системы организации, так и с пользователями такой системы. Утечка конфиденциальной информации от пользователей информационных систем может быть осуществлена по нескольким причинам: из-за социо-инженерных атакующих воздействий злоумышленника, когда пользователь введен в заблуждение и злоумышленник получает требуемую конфиденциальную информацию, а также из-за инсайдерских атак самих пользователей информационной системы. Инсайдерские атаки пользователей информационных систем могут быть осуществлены также с привлечением социо-инженерных атакующих воздействий, но в данном случае источник социо-инженерного атакующего воздействия будет находиться внутри организации.

**Ключевые слова:** вероятностно-реляционная модель, информационная безопасность, социо-инженерные атаки, защита пользователя.

*Нечеткие системы и мягкие вычисления. 2015. Т. 10, № 2. С. 209–221.*

---

<sup>1</sup>Статья содержит материалы исследований, частично поддержанных грантом РФФИ 15-01-09001-а — «Комбинированный логико-вероятностный графический подход к представлению и обработке систем знаний с неопределенностью: алгебраические байесовские сети и родственные модели».